



מחב"א – מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי [להלן "מחב"א"]

הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד לרכישת טובין ו/או שירותים

נמסרת בזה הודעה כי בהתאם לסעיף 12.3 לנוהל המכרזים של מחב"א, בדעת מחב"א להתקשר עם חברת בינת [להלן "הספק"] שהנה בהתאם להודעה המצורפת של סרוויס נאו האינטגרטור היחיד בישראל של חברת סרוויס נאו בע"מ [להלן: "היצרן"] שהינו, לדעת מחב"א, ספק יחיד של מוצרי Enterprise הנדרשים למוסדות להשכלה גבוהה, תוך פטור ממכרז.

ההתקשרות הנה התקשרות לרישוי עבור מוצרי סרוויס נאו עבור לקוחות מחב"א. תקופת ההתקשרות היא למשך 5 שנים מתאריך 01 בנובמבר 2024.

מי שסבור כי קיים ספק ישראלי המסוגל לבצע את ההתקשרות האמורה לעיל רשאי לפנות ולהודיע על כך למחב"א בתוך **שבועה** (7) ימים ממועד פרסום הודעה זו. את הפניות יש להעביר, בכתב בלבד, באמצעות דוא"ל לכתובת IUCC-Secretariat@mail.iucc.ac.il.

לכל פניה יש לצרף:

1. שם, מען ופרטי ההתאגדות של הפונה [אם הוא תאגיד]
2. פרטי הספק המוצע, [אם אין זה הפונה עצמו] לרבות סטטוס התאגדותו.
3. פירוט מלא של יכולת הספק המוצע לספק את מלוא הפרסומים הנדרשים למחב"א.

מצ"ב חוות הדעת של הגורם המקצועי.

פניה שתגיע לאחר המועד האחרון האמור לעיל או שלא תכלול את מלוא הפרטים המבוקשים לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.



18 אוקטובר, 2024

לכבוד, ועדת
המכרזים,
מחב"א

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם חברת סרוויס נאו

מחב"א – תשתיות תקשורת, מבקשת לאשר הסכם ההתקשרות עם חברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ. הבקשה מסתמכת על סעיף 12.3 לנוהל המכרזים של מחב"א.

מהות ההתקשרות: הספקת ושרותי אינטגרציה של מוצרי ENTERPRISE של חברת סרוויס נאו א.ב. ישראל במסגרת הסכם שנתי ותמיכה של 24/7 במוצרים אלה עבור המוסדות להשכלה גבוהה והמכללות לקוחות מחב"א.

פרטי הספק:

בינת תקשורת מחשבים - 510713407 הנחושת 4, ת"א

פרטי היצרן:

סרוויס נאו א.ב. ישראל 2012 בע"מ - 514760099 ברט אהרון 18, פתח תקווה

תקופת הסכם ההתקשרות היא ל- 5 שנים פעילות: 1.11.2024 עד 30.10.2029.

אומדן / שווי ההתקשרות עם הספק: כ- \$100K - \$300K נ"ל לשנה.

הנימוקים לספק יחיד:

על פי מיטב ידיעתי לאור הבדיקות שעשיתי, ישנו רק יצרן אחד המספק פתרון מסוג ENTERPRISE עבור פלטפורמה שנותנת מענה רחב ומאפשרת שיפור, ייעול ודיגיטליזציה של תהליכים ארגוניים מגוונים (כמו למשל תהליכי משוב, תהליכי מתן שירות, תהליכי תחזוקת חמרה ותכנה ועוד רבים). זאת כדי לספק לצרכן שירות אחיד לתהליכי עבודה דיגיטליים (Digital Workflows) ומענה למגוון הצרכים הרחב הקיים במוסדות האקדמיים.

קיימים מספר תחומים שבהם מופעלים כלים אוטומטיים לסריקה כמו:

ניהול מערך השירות הפנימי (ITSM)

ניהול השירות ללקוחות כמו סטודנטים ואחרים (CSM)

מידול הקשרים בין רכבי תוכנה, חומרה וענן (CMDB)

ניהול פרויקטים (SPM)

פיתוח אפליקציות ניהוליות ייחודיות (AppEngine)

ניהול תהליכי כ"א ופורטל ארגוני (HRSD) ועוד.

לכל אחד מהתחומים האמורים לעיל יש פתרונות מתחרים פרטניים. ואולם, אין אף כלי - למעט זה של חברת סרוויס נאו א.ב. ישראל - המתאים לארגונים מסוג ENTERPRISE [הנדרשים לתת מענה גם לפרטיות ואבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר] אשר מכסה את כל התחומים המתוארים למעלה

לפיכך, לדעתי המקצועית הפתרון של חברת Service Now הוא הפתרון היחיד הנותן מענה כולל, בפלטפורמה יחידה, לתחומים המתוארים למעלה לארגונים בגודל ובמורכבות של אוניברסיטאות וחברת בינת, בהתאם להודעת סרוויס נאו היא הספק היחיד בישראל הנותנת שרותי managed service provider של מוצרי סרוויס נאו א.ב.ישראל [מצורף בזאת אישור על כך של חברת סרוויס נאו א.ב.ישראל].

לאור הנימוקים שמניתי לעיל, אני מבקשת לקבוע כי חברת בינת היא ספק יחיד לשירות הנדרש ולאשר התקשרות עמה בפטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה .

בברכה,
סימונה הולשטיין
מנהלת פרויקטים טכנולוגיים